



TravelDesign
by CDC



COVID-19 LINEE GUIDA OPERATIVE

VERSIONE 5
22 FEBBRAIO 2021

Sei in Mani Sicure



PRESENTAZIONE

Alcuni dettagli e punti importanti su quanto segue.

-  Sri Lanka riapertura il 22 gennaio 2021
-  I punti che seguono sono una sintesi di alcune delle linee guida operative COVID del Turismo dello Sri Lanka e delle nostre procedure operative che abbiamo messo in atto per garantire una vacanza sicura, piacevole e memorabile.
-  La Connaissance De Ceylan & Travel Design by CDC si atterrà a tutte le necessarie linee guida e procedure fornite dal turismo dello Sri Lanka e da altre autorità governative.
-  Le procedure si basano sulle seguenti linee guida che si trovano sul sito www.Srilanka.travel/helloagain
-  Quanto segue sarà soggetto a modifiche a seconda delle linee guida e dei cambiamenti di procedura.

-  Lo Sri Lanka è aperto a tutte le nazionalità a partire dal 22 gennaio. Dovranno richiedere un visto, fornire conferme di prenotazione alberghiera e acquistare una copertura assicurativa COVID-19.
-  L'ospite dovrà effettuare una PCR 96 ore prima dell'imbarco, la prima all'arrivo, la seconda tra 5-7 giorni dopo l'arrivo e la terza tra 10-12 giorni se le autorità lo richiedono.
-  Nessun soggiorno minimo o quarantena restrittiva
-  A condizione che la prima PCR sia negativa, l'Ospite può visitare i siti pre-approvati e cambiare tra gli hotel autorizzati per i primi 14 giorni.
-  Dopo i primi 14 giorni, gli ospiti saranno autorizzati a trasferirsi in altri alberghi e siti turistici.
-  Quanto segue sarà soggetto a modifiche a seconda delle linee guida e dei cambiamenti di procedura.



REQUISITI DI VIAGGIO - ESAMI PCR



Il governo ha richiesto controlli sanitari obbligatori prima e durante il vostro soggiorno in Sri Lanka



REQUISITI PER IL TEST

Pre-Partenza - Un rapporto PCR negativo rilasciato da un laboratorio accreditato entro 96 ore prima della partenza o come richiesto dalla compagnia aerea.

Test 1 - Sarà effettuato all'arrivo in hotel, prima del check-in

Test 2 - Sarà effettuato tra 5-7 giorni dopo l'arrivo in hotel.

Possibile Test 3 - Se richiesto dalle autorità, un test sarà effettuato tra 10-14 giorni dopo l'arrivo in hotel.

I bambini sotto i 12 anni saranno esentati dai test PCR (a meno che i loro contatti non siano positivi).



PREZZI E PAGAMENTI

I test PCR dovranno essere pagati al DMC o all'hotel (in questo caso a Connaissance) al prezzo di 40 USD per test. Gli ospiti dovranno pagare solo il test 1 e il test 2. Il test 3 sarà pagato direttamente se richiesto..



TEST PRIMA DI LASCIARE LO SRI LANKA

Non vi è alcun obbligo ufficiale da parte delle autorità dello Sri Lanka di effettuare un test prima di partire. Tuttavia, la maggior parte delle compagnie aeree avrà i propri requisiti.



REQUISITI DI VIAGGIO - ASSICURAZIONE

Requisiti generali di viaggio per i viaggi in Sri Lanka



COVID-19 COPERTURA ASSICURATIVA

Al prezzo di USD 12 a persona, l'assicurazione fornisce una copertura massima di USD 50.000 (Per maggiori dettagli, consultare il link). Questo coprirà i costi di ricovero ospedaliero privato, ambulanza e altre spese nel caso in cui un cliente sia positivo. Il pagamento dell'assicurazione dovrà essere effettuato a DMC o all'hotel (**in questo caso a Connaissance**).

Se i clienti rimangono per più di 1 mese, dovranno ottenere un'estensione dell'assicurazione. Contattateci per maggiori dettagli.

Per tutti i dettagli dell'assicurazione - [https://sltda.gov.lk/storage/common_media/COVID-19%20Insured%20\(1\)2114407123.pdf](https://sltda.gov.lk/storage/common_media/COVID-19%20Insured%20(1)2114407123.pdf)



CONDIZIONI PER IL VIAGGIO - VISTO

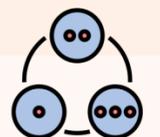


Condizioni generali di viaggio per i viaggi in Sri Lanka



VISTO

Il visto deve essere ottenuto online (<http://www.eta.gov.lk>) prima di partire per lo Sri Lanka al costo di 35 USD. Il visto all'arrivo non sarà permesso.



1. Richiedere e pagare il visto online (<http://www.eta.gov.lk>) e fornire il codice di conferma della prenotazione dell'hotel di livello 1, che verrà fornito da Connaissance. Una volta fatto, il visto sarà in stato " In attesa " .

2. Paga Connaissance per i test PCR a seconda della durata del soggiorno e l'assicurazione Sri Lanka Covid-19, forniscici i dettagli dell'ospite e il numero ETA dalla domanda di visto.

3. Una volta fatto, le autorità inseriranno i dettagli nel sistema e il visto sarà confermato.



APP

In ritardo! l'app menzionata prima è ritardata fino a nuovo avviso. I pagamenti saranno effettuati tramite le DMC.

Un'applicazione forse sviluppata in futuro, in cui i clienti dovranno - Fornire la conferma delle prenotazioni alberghiere e pagare anche PCR e assicurazione.



CONDIZIONI DI VIAGGIO - INFORMAZIONI GENERALI



Condizioni generali di viaggio per i viaggi in Sri Lanka

RICHIEDEREMO LE SEGUENTI INFORMAZIONI A TUTTI GLI OSPITI. UN MODULO SARÀ INVIATO PRIMA DELLA PARTENZA DAL NOSTRO TEAM.



INFORMAZIONI DI VIAGGIO

informazioni di viaggio degli ospiti 21 giorni prima del loro arrivo.



CONTATTO - AGENTE

Un contatto di emergenza di 24 ore dell'agente.



CONTATTO - GLI OSPITI

I dati di contatto degli ospiti, come ad esempio Int. Numero, WhatsApp, ecc...



PROCEDURA SE COVID -19 POSITIVO

Cosa succede nella remota possibilità che un ospite sia Covid-19 Positivo,



OSPITI NON SINTOMATICI POSITIVI ALLA COVID

- Gli ospiti saranno isolati all'interno dell'attuale hotel. Non avranno contatti con gli estranei.
- Se l'isolamento non è possibile nell'hotel, saranno spostati in un hotel di isolamento.
- Se raccomandato dall'ufficiale medico designato, gli ospiti saranno trasferiti in un ospedale privato approvato dal Ministero della Salute.



SINTOMATICO COVID POSITIVO OSPITI

- Gli ospiti saranno trasferiti in un ospedale privato approvato dal Ministero della Salute.



COPERTURA ASSICURATIVA OBBLIGATORIA COVID-19

L'assicurazione fornirà una copertura massima di USD 50.000. Questo coprirà i costi di ricovero in ospedale privato, ambulanza e altre spese nel caso in cui un cliente sia positivo.



PROCEDURA PER L'ARRIVO



Prospetto delle procedure al momento dell'arrivo oltre alle procedure regolari



1. IMMIGRAZIONE

L'ospite dovrà affrontare le formalità aeroportuali per l'immigrazione, compilare una dichiarazione sanitaria e altre formalità.



2. BENVENUTI ALL'AEROPORTO

Benvenuti da un rappresentante dedicato e addestrato che indossa un PPE completo. Assistenza e accompagnamento al veicolo e presentazione preliminare del pacchetto di benvenuto



3. TRASFERIMENTO IN HOTEL A BIO-SECURE BOLLA

Gli ospiti saranno trasferiti in hotel a bordo di una Bio-Secure Bolla Bio-Secure dal nostro Autista e/o Guida che indosserà un PPE completo. Ciò significa che non ci saranno fermate se non in fermate autorizzate o in caso di emergenza.



PROCEDURA PER LE VACANZE

Descrizione generale delle procedure e delle restrizioni durante le vostre vacanze.



1. CHECK-IN (1° GIORNO)

Il PCR Test 1 sarà organizzato presso gli alberghi prima del check-in. Gli ospiti saranno accompagnati in camera senza alcun contatto con gli altri ospiti



2. PRIMA DEL TEST 1 RISULTATI (1° GIORNO)

Fino ai risultati del Test 1, gli Ospiti non potranno lasciare la loro stanza o avere contatti con altri ospiti. I risultati richiederanno un massimo di 36 ore secondo i gestori.



3. DOPO IL TEST NEGATIVO 1 (GIORNO 2-14)

Se il Test 1 è negativo, gli Ospiti potranno utilizzare le strutture alberghiere (spiaggia se applicabile), fare escursioni approvate e cambiare hotel con altri hotel approvati di livello 1*.

** I dettagli forniti di seguito*



4. DOPO IL 14° GIORNO

Gli ospiti potranno visitare gli hotel di livello 2, altre escursioni e saranno liberi di muoversi come un membro della comunità.



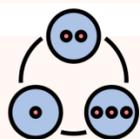
Procedure per gli hotel di livello 1



ALBERGHI APPROVATI - LIVELLO 1

Questi sono gli alberghi che hanno seguito le seguenti 2 fasi

- È stato riconosciuto come "Sicuro e protetto" grazie a un audit dell'Autorità per lo sviluppo del turismo dello Sri Lanka condotto da KPMG. Gli hotel si trovano all'indirizzo <http://bit.ly/SLTDASafeandSecure>
- Gli alberghi devono quindi scegliere di essere un hotel di livello 1.



PROCEDURE PER GLI HOTEL DI LIVELLO 1

Alcune delle procedure per gli alberghi di livello 1 saranno le seguenti,

- L'utilizzo delle aree comuni (piscina, Spa, ecc...) è consentito a condizione che vengano rispettate le linee guida sanitarie e la distanza sociale.
- Punti di ingresso sicuri per evitare di mescolarsi con le comunità locali.
- Capacità massima del 75%, il restante 25% per l'isolamento dei casi positivi.
- Procedure sanitarie generali

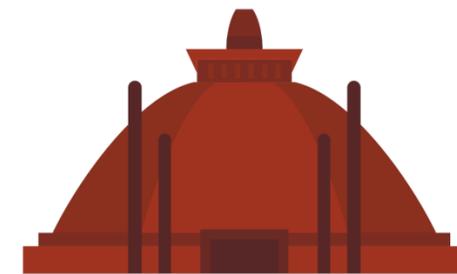
Alcune procedure fondamentali sono: 1. Controlli della temperatura prima dell'ingresso, 2. Richiede controlli sanitari e dichiarazione sullo stato di salute al momento del check-in, 3. Il personale che indossa DPI, 4. 5. Disinfestazione delle aree comuni e delle camere degli ospiti, 5. Disinfettante a mano disponibile per l'uso, 6.

Maggiore sicurezza alimentare in conformità con gli standard del Governo, ecc...



SITI ED ESPERIENZE TURISTICHE

Procedure per la visita di siti turistici ed esperienze per i primi 14 giorni



CONDIZIONI PER LA VISITA

- Gli ospiti potranno visitare i siti approvati dopo aver ricevuto un risultato negativo dal PCR Test 1. Ciò significa che potranno visitare i siti a partire dal 3° giorno.
- Dovranno visitare i siti in una Bio-Secure Bolla, il che significa che non saranno in grado di interagire con la comunità locale.



SITI AUTORIZZATI

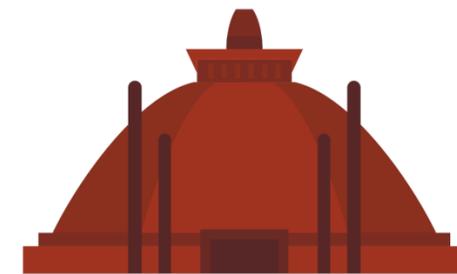
L'elenco è ancora in fase di finalizzazione, ma è probabile che alcuni dei siti includeranno i seguenti - Yala, Minneriya, parchi nazionali di Kaudulla e Udawalwe, orfanotrofio degli elefanti di Pinnawala, Elephant Transit Home (Udawalawe), Mirissa Whale Watching, foresta pluviale di Sinharaja, Sigiriya, tempio di Dambulla, giardino botanico di Peradeniya, tempio di Kandy, giardini delle spezie, fabbriche di tè autorizzate, negozi di gioielli e negozi di souvenir.

L'elenco aggiornato è disponibile all'indirizzo www.Srilanka.travel/helloagain



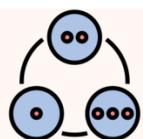
SITI ED ESPERIENZE TURISTICHE

Procedure per la visita di siti turistici ed esperienze per i primi 14 giorni



PRE - PRENOTAZIONE E SLOT DI TEMPO

- Secondo le linee guida le visite possono dover essere prenotate in anticipo in base alle fasce orarie impostate.
- Il coordinatore del tour prenoterà le visite in anticipo. Gli orari saranno notificati e l'itinerario sarà modificato di conseguenza.
- Se non ci sono fasce orarie prenotate in anticipo, vi consiglieremo il momento migliore per la visita, per evitare la congestione.



PROCEDURA

Le procedure del sito possono variare da un sito all'altro. Questo sarà informato in anticipo all'agente, all'autista e agli ospiti.



POTENZIALI SVILUPPI

Il team operativo monitorerà e informerà l'autista di eventuali sviluppi nei siti.



ATTIVITÀ NON PROGRAMMATE

Le attività non incluse nell'itinerario saranno scoraggiate a meno che non venga fatta una richiesta e approvata dall'agente e dalla sede centrale.



RINFRESCHI

L'acqua e gli snack dovrebbero essere in albergo o presso un venditore autorizzato.



Procedure messe in atto per garantire la sicurezza dei nostri autisti e guide di talento e degli ospiti



PPE

Autisti, guida , guida del sito, ecc... magari indossando DPI completi per la sicurezza degli ospiti e per garantire la sicurezza della comunità.



TEST

PCR - Gli autisti e le guide effettueranno un test PCR condotto negli ultimi 30 giorni o la procedura prescritta dal Governo.

DAILY - La temperatura degli autisti e delle guide sarà monitorata giornalmente e registrata.



FORMAZIONE

Saranno organizzati regolarmente corsi di formazione sulle linee guida e le pratiche.



STORIA DEL VIAGGIO

Travel history of chauffeur and guides to be maintained.



INCASO DI PROTOCOLLO "EMERGENZA"

In caso di "Emergenza" il protocollo verrà fornito con chiare indicazioni su ciò che deve essere fatto. Con i centri di test e quarantena COVID-19 più vicini.



PULIZIA

PRE-TOUR - Pulizia profonda dei veicoli prima di ogni tour in conformità con le norme Govt.

OGNI GIORNO - Pulizia quotidiana con i prodotti di pulizia consigliati



SCARPE

Le scarpe saranno disinfettate prima di entrare nel veicolo.



DISINFETTANTE A MANO

Disinfettante per le mani per l'autista e l'ospite



I RIFIUTI

I rifiuti per uso personale saranno scoraggiati nei veicoli. I rifiuti saranno raccolti e smaltiti dall'autista secondo la procedura raccomandata.



CAPACITÀ

Il numero di ospiti a bordo di un veicolo sarà limitato come da regolamento del governo.



COMUNICAZIONE

Hotline 24 ore su 24 per il team operativo COVID dedicato.



SVILUPPI POTENZIALI

Il nostro team operativo per verificare con le autorità locali su potenziali epidemie e altri problemi e per comunicare.



BRIEFING GIORNALIERO

Briefing giornaliero sull'itinerario pianificato effettuato dalla sede centrale con l'autista o la guida.



CONTROLLI GIORNALIERI

Autista per prendere la temperatura dei clienti all'inizio e alla fine di ogni giornata



COMUNICAZIONE DEGLI OSPITI

Coordinatore del tour per contattare gli ospiti ogni 2 giorni.

**Su ospiti e agenti a discrezione*



FEEDBACK GIORNALIERO

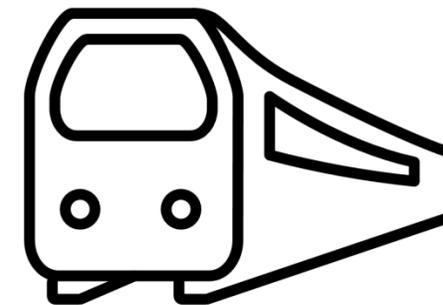
Feedback giornaliero da inviare all'agente da parte del coordinatore del tour

**Frequenza sulla discrezione degli agenti*



REGISTRO DEI DATI

Un registro completo tenuto dagli autisti in entrata e in uscita in ogni località con una breve descrizione di coloro che sono a contatto con gli ospiti.



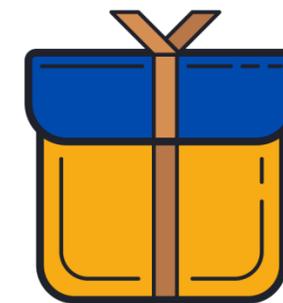
TRANSPORTI PUBBLICO NON AUTORIZZATI

Tuk Tuks, treni e autobus non saranno ammessi per i turisti fino a nuovo avviso.



PACCHETTO DI BENVENUTO

Un pacchetto di benvenuto gratuito per gli ospiti



LE MASCHERE



DISINFETTANTE PERSONALE

** RICARICATA OGNI GIORNO*



SCHEDA SIM LOCALE



LOCAL AYURVEDIC IMMUNITY

BOOSTER HERBAL TEA



DOCUMENTO DI BENVENUTO MULTILINGUE

Comprese tutte le linee guida locali, i numeri di emergenza e le procedure da seguire.



DISPOSABLE ALCOHOL WIPES



DOMANDE FREQUENTI

Requisiti generali di viaggio per i viaggi in Sri Lanka



C'È UN SOGGIORNO MINIMO O MASSIMO?

Non c'è un soggiorno minimo, l'ospite non ha bisogno di rimanere 14 giorni. Gli ospiti possono rimanere per tutto il tempo della loro VISA di 3 mesi con opzione di rinnovo. Tuttavia, si consiglia di rimanere almeno 7 giorni.

QUALI SONO GLI HOTEL APPROVATI? QUALI TIPI DI HOTEL SARANNO APPROVATI?

Questo dipenderà dagli hotel e dal fatto che scelgano di essere di livello 1. Faremo circolare una lista. Gli hotel possono variare da piccoli hotel boutique a grandi tipi di resort. Si possono trovare su www.Srilanka.travel/helloagain

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Per qualsiasi ulteriore informazione, non esitate a contattarci.

ANUSHKA PERERA

Direttore delle operazioni

+ 94 77 375 4114  

anushka@connaissance.lk 

MAXIME WICKRAMASINGHE

Attaché al Consiglio di Amministrazione

+ 94 77 192 9971  

maxime@connaissance.lk 

GENERALI

cdctrv@connaissance.lk

WWW.CONNAISSANCE.LK

AYUBOWAN!

VIVERE UNA LUNGA VITA!



TravelDesign
by CDC