



TravelDesign
by CDC



DIRECTRICES OPERACIONALES DEL COVID-19

VERSIÓN 5
18 DE ENERO 2021

Estás en buenas manos



INTRODUCCIÓN

Unos pocos detalles y puntos importantes sobre lo siguiente.

-  Sri Lanka reabrirá las fronteras el 22 de enero de 2021
-  Los puntos que figuran a continuación son un resumen de algunas de las Directrices Operativas de COVID por el Turismo de Sri Lanka, así como nuestros propios procedimientos operativos que hemos puesto en marcha para garantizar las vacaciones seguras, agradables y memorables.
-  En Connaissance De Ceylan & Travel Design by CDC nos adheriremos a todas las directrices y procedimientos necesarios dados por Turismo de Sri Lanka y otras autoridades gubernamentales.
-  Los procedimientos se basan en las siguientes directrices. www.Srilanka.travel/helloagain
-  Lo siguiente estará sujeto a cambios dependiendo de los cambios en las directrices y procedimientos.



RESUMEN

Resumen de las directrices de salud.

-  Sri Lanka está abierto a partir del 22 de enero. Necesitarán solicitar un visado, proporcionar confirmaciones de reserva de hotel y comprar un seguro COVID-19.
-  No hay estancia mínima ni cuarentena restrictiva.
-  El huésped deberá tomar un PCR 96 horas antes del embarque, 1 a la llegada, 1 entre 5-7 días después de la llegada y 1 entre 10-14 días.
-  Con la condición de un primer PCR negativo, los viajeros pueden visitar los sitios pre-aprobados y cambiar entre los hoteles autorizados durante los primeros 14 días.
-  Después de los primeros 14 días, los viajeros serán libres de moverse a otros hoteles y sitios turísticos.
-  Lo siguiente estará sujeto a cambios dependiendo de las directrices y los cambios de procedimiento.



REQUISITOS DE VIAJE - PRUEBAS DE PCR



El gobierno ordenó controles de salud requeridos antes y durante su estancia en Sri Lanka.



REQUISITOS DE LA PRUEBA DE PCR

Antes de la salida - Un reporte de PCR negativo emitido por un laboratorio acreditado dentro de las 96 horas anteriores a la salida o según lo requerido por la aerolínea.

Prueba 1 (obligatoria) - Se tomará a la llegada al hotel, antes de registrarse.

Prueba 2 (en duración) - Si los clientes se quedan más de 5 días, la prueba 2 se realizará entre 5 y 7 días después de la llegada al hotel.

Prueba 3 (en duración) - Si los clientes se quedan más de 14 días, la prueba 3 se realizará entre 10 y 14 días después de la llegada al hotel.

Los niños menores de 12 años estarán exentos de las pruebas PCR (a menos que sus contactos sean positivos)..



PRECIO Y PAGO

Las pruebas de PCR deberán pagarse al DMC o al hotel (en este caso a Connaissance) al precio de 40 USD por prueba. Los viajeros sólo tendrán que pagar la prueba en función del periodo de viaje, por ejemplo, para un viaje de 8 días tendrán que pagar 2 pruebas.



PRUEBA ANTES DE SALIR DE SRI LANKA

Las autoridades de Sri Lanka no exigen oficialmente que se haga una prueba antes de salir. Sin embargo, la mayoría de las aerolíneas tendrán sus propios requisitos.



REQUISITOS DE VIAJE - SEGUROS

Requisitos generales de viaje para viajar a Sri Lanka



LA COBERTURA DEL SEGURO DE COVID-19

Por el precio de 12 dólares por persona, el seguro ofrecerá una cobertura máxima de 50.000 dólares (Por favor, compruebe el enlace para más detalles). Esto cubrirá los gastos de hospitalización privada, ambulancia y otros gastos en caso de que el cliente sea positivo. El pago del seguro deberá hacerse a DMC o al hotel (en este caso a Connaissance).

Si los clientes se quedan más de un mes, tendrán que obtener una extensión del seguro. Póngase en contacto con nosotros para obtener más detalles.

Para todos los detalles del seguro - [https://sltda.gov.lk/storage/common_media/COVID-19%20Insured%20\(1\)2114407123.pdf](https://sltda.gov.lk/storage/common_media/COVID-19%20Insured%20(1)2114407123.pdf)



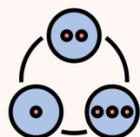
REQUISITOS DE VIAJE -VISADO

Requisitos generales de viaje para viajar a Sri Lanka



VISADO

Es necesario obtener un visado en línea (<http://www.eta.gov.lk>) antes de viajar a Sri Lanka a un costo de 35 dólares. No se permitirá el visado a la llegada.



PROCEDIMIENTO PARA OBTENER LA VISA -

1. Solicite y pague el visado en línea (<http://www.eta.gov.lk>) y proporcione el código de confirmación de la reserva del hotel de nivel 1, que le proporcionará Connaissance. Una vez hecho, el visado estará en estado *"Pendiente"*.
2. Pagar a Connaissance por las pruebas PCR según la duración de la estancia y el seguro Sri Lanka Covid-19, proporcionarnos los datos del viajero y el número de ETA de la solicitud de visado.
3. Una vez hecho esto, las autoridades entregarán los datos en el sistema y se confirmará el visado.



APLICACIÓN

¡Retrasado! La aplicación mencionada anteriormente se retrasa hasta nuevo aviso. Los pagos se harán a través de los DMCs.

En el futuro se podrá desarrollar una aplicación en la que los clientes tendrán que proporcionar la confirmación de las reservas de hotel y también pagar el PCR y el seguro.



REQUISITOS DE VIAJE - GENERAL

Requisitos generales de viaje para viajar a Sri Lanka



REQUERIREMOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DE TODOS LOS VIAJEROS. NUESTRO EQUIPO ENVIARÁ UN FORMULARIO ANTES DE LA SALIDA.



HISTORIA DE LOS VIAJES

Historial de viaje de los viajeros, 21 días antes de su llegada.



CONTACTO - AGENTE

Un contacto de emergencia de 24 horas del agente.



CONTACTO - VIAJEROS

Los detalles de contacto de los viajeros, como el numero de teléfono internacional, WhatsApp, etc...



PROCEDIMIENTO SI COVID -19 POSITIVO



Lo que sucede en la remota posibilidad de que un viajero sea Covid-19 Positivo,



VIAJEROS COVID-19 POSITIVO NO SINTOMÁTICO

- Los viajeros serán aislados dentro del hotel actual. No tendrán contacto con las personas de afuera.
- Si el aislamiento no es posible en el hotel, se trasladarán a un hotel de aislamiento.
- Si así lo recomienda el oficial médico designado, los viajeros se trasladarán a un hospital privado aprobado por el Ministerio de Salud.



VIAJEROS POSITIVOS DE COVID-19 CON SÍNTOMAS

- Los viajeros se trasladarán a un hospital privado aprobado por el Ministerio de Salud.



COBERTURA OBLIGATORIA DEL SEGURO COVID-19

El seguro proporcionará una cobertura máxima de 50.000 dólares. Esto cubrirá los gastos de hospitalización privada, ambulancia y otros gastos en caso de que el cliente sea positivo.



PROCEDIMIENTO DE LLEGADA



El resumen de los procedimientos a la llegada, además de los procedimientos regulares



1. INMIGRACIÓN

El viajero deberá seguir las formalidades del aeropuerto, obtener la autorización de inmigración, llenar una declaración de salud y otras formalidades.



2. BIENVENIDA EN EL AEROPUERTO

Bienvenida por un representante dedicado y entrenado que lleva el equipo de protección personal completo. Asistencia y escolta al vehículo y presentación preliminar del paquete de bienvenida



3. TRASLADO AL HOTEL EN BURBUJA DE SEGURIDAD BIOLÓGICA

Los viajeros estarán trasladados al hotel en una burbuja de seguridad biológica por nuestro chofer y/o guía, que llevará puesto un equipo completo de protección personal. Esto significa que no habrá paradas a menos que sean paradas autorizadas o en caso de emergencia.

PROCEDIMIENTO DE VACACIONES

Resumen de los procedimientos y restricciones durante sus vacaciones.



1. REGISTRO (DÍA 1)

Se arreglará la prueba PCR 1 en el hotel antes de registrarse. Los viajeros estarán escoltados a su habitación sin contacto con otros huéspedes.



2. ANTES DE LOS RESULTADOS DE LA PRUEBA 1 (DÍA 1)

Hasta los resultados de la prueba 1, los huéspedes no podrán salir de su habitación ni tener contacto con otros huéspedes. Los resultados tomarán un máximo de 36 horas según los proveedores.



3. DESPUÉS DE LA PRUEBA NEGATIVA 1 (DÍA 2-14)

Si la prueba 1 es negativa, se permitirá a los viajeros utilizar las instalaciones del hotel (la playa, si procede), realizar excursiones aprobadas y cambiar de hotel a otros hoteles aprobados de nivel 1*.



4. DESPUÉS DEL DÍA 14

Los viajeros podrán visitar los hoteles de nivel 2, otras excursiones y serán libres de moverse como un miembro de la comunidad.

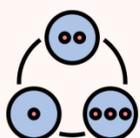
Los detalles se dan a continuación



HOTELES APROBADOS - NIVEL 1

Estos son hoteles que han seguido los siguientes 2 pasos

- Ha sido reconocido como "seguro y protegido" mediante una auditoría de la Autoridad de Desarrollo Turístico de Sri Lanka realizada por KPMG. Los hoteles se encuentran en www.Srilanka.travel/helloagain
- Los hoteles deben optar por ser un hotel de nivel 1.



PROCEDIMIENTOS PARA LOS HOTELES DE NIVEL 1

Algunos de los procedimientos para los hoteles de nivel 1 serán los siguientes,

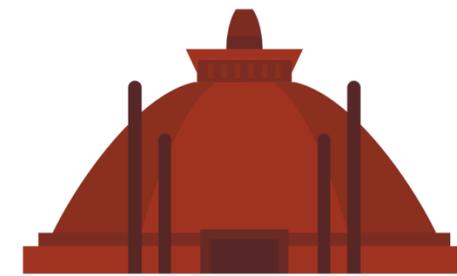
- El uso de las áreas comunes (piscina, spa, etc...) está permitido siempre y cuando se cumplan las directrices de salud y el distanciamiento social.
- Puntos de entrada seguros para evitar la mezcla con las comunidades locales.
- Capacidad máxima del 75%, quedando el 25% para el aislamiento de casos positivos.
- Procedimientos generales de salud

Algunos procedimientos básicos son: 1. Control de temperatura antes de entrar, 2. Requiere controles de salud y declaración de salud al registrarse, 3. Personal con PPE, 4. Sanitización de las áreas comunes y habitaciones de huéspedes, 5. Desinfectante de manos disponible para su uso, 6. Mayor seguridad alimentaria de acuerdo con las normas del gobierno, etc...



SITIOS Y EXPERIENCIAS TURÍSTICAS

Procedimientos para visitar sitios y experiencias turísticas durante los primeros 14 días



CONDICIONES DE LA VISITA

- Los viajeros podrán visitar los sitios aprobados después de recibir un resultado negativo de la prueba PCR 1. Esto significa que podrán visitar los sitios a partir del día 3.
- Necesitarán visitar los sitios en una burbuja biosegura, lo que significa que no podrán interactuar con la comunidad local.



SITIOS APROBADOS

La lista aún se está finalizando, pero es probable que algunos de los sitios incluyan lo siguiente... Parques Nacionales de Yala, Minneriya, Kaudulla, Wilpathu y Udawalwe, Orfanato de elefantes de Pinnawala, Hogar de tránsito de elefantes (Udawalawe), Observación de ballenas de Mirissa, Bosque lluvioso de Sinharaja, Sigiriya, Anuradhapura, Polonnaruwa, Jardines botánicos de Peradeniya, Templo Kandy, Jardines de especias, Fábricas de té aprobadas, Joyerías y tiendas de recuerdos.

La lista actualizada se puede encontrar en - www.Srilanka.travel/helloagain



SITIOS Y EXPERIENCIAS TURÍSTICAS

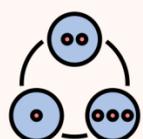


Procedimientos para visitar sitios y experiencias turísticas durante los primeros 14 días



PRE - RESERVA Y HORARIAS

- Según las directrices, las visitas pueden debe ser reservadas de antemano según las horarias establecidas.
- El coordinador de viaje reservará las visitas. Se notificarán los horarios y el itinerario se ajustará en consecuencia.
- Si no hay horarios pre-reservados, aconsejaremos la mejor hora de visita para evitar las multitudes.



PROCEDIMIENTOS

Los procedimientos del sitio pueden variar de un sitio a otro, y serán informados con antelación al agente, al chófer y a los viajeros.



DESARROLLOS POTENCIALES

El equipo de operaciones vigilará e informará al chofer de cualquier novedad en los sitios.



ACTIVIDADES NO PLANIFICADAS

Se desaconsejarán las actividades no incluidas en el itinerario a menos que se haga una solicitud y sea aprobada por el agente y la oficina central.



REFRESCOS

El agua y los bocadillos deben ser del Hotel o de un vendedor aprobado.



Los procedimientos establecidos para garantizar la seguridad de nuestros talentosos chóferes, guías y los viajeros



EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Chóferes, Guías, Guías de sitio, etc... usando PPE completo para la seguridad de los viajeros y para asegurar la seguridad de la comunidad.



PRUEBA

PCR - Los chóferes y guías llevarán una prueba de PCR realizada en los últimos 30 días o el procedimiento ordenado por el gobierno.
DIARIAMENTE - Se monitorizará y registrará la temperatura de los chóferes y guías diariamente.



ENTRENAMIENTO

Se llevarán a cabo capacitaciones periódicas sobre las directrices y prácticas.



HISTORIA DE LOS VIAJES

La historia de viaje del chofer y los guías se mantendrá.



PROTOCOLO EN CASO DE “EMERGENCIA”

En caso de "emergencia" se dará un protocolo con indicaciones claras sobre lo que hay que hacer, y los centros de prueba y cuarentena de COVID-19 más cercanos.



LIMPIEZA

ANTES DEL RECORRIDO Limpieza profunda de los vehículos antes de cada viaje que conforme a las normas del gobierno.
DIARIAMENTE - Limpieza diaria con los productos de limpieza recomendados



CALZADO

El calzado Estará desinfectado antes de entrar en el vehículo.



DESINFECTANTE DE MANOS

Amplio desinfectante de manos para uso del chofer y de los viajeros



BASURA

Se desaconsejará la basura de uso personal en Vehículos. El chofer recogerá cualquier basura y eliminará según el procedimiento recomendado.



CAPACIDAD

El número de viajeros en un vehículo se limitará según las normas del gobierno.



Procedimientos para las excursiones diarias en Sri Lanka con nuestros viajeros



COMMUNICACIÓN

Línea directa de 24 horas para el equipo dedicado a la operación de COVID.



DESARROLLOS POTENCIALES

Nuestro equipo operativo debe comprobar con las autoridades locales los posibles brotes y otros asuntos y comunicarse.



SESIÓN INFORMATIVA DIARIA

Una reunión informativa diaria sobre el itinerario planeado hecha por la oficina central con el chófer o el guía.



CONTROLES DIARIOS

El chofer comprobará la temperatura de los clientes al principio y al final de cada día.



COMUNICACIÓN CON LOS VIAJEROS

El coordinador del tour contactará con los viajeros cada dos días.

*A la discreción de los viajeros y agentes



COMENTARIOS DIARIOS

el coordinador del tour enviará la información diaria al agente.

*Frecuencia en la discreción de los agentes

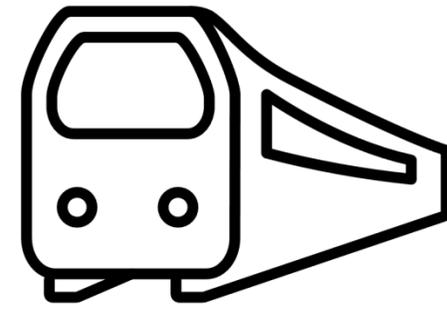


REGISTRO DE DATOS

Los chóferes mantendrán un registro detallado sobre los horarios de entrada y salida en cada lugar con una breve descripción de las personas en contacto con los viajeros.

TRANSPORTE PÚBLICO

Los procedimientos para las excursiones diarias en Sri Lanka con nuestros huéspedes



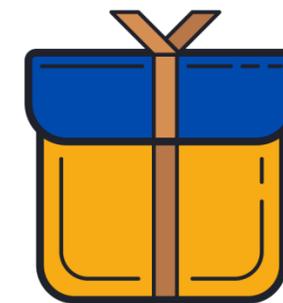
NO SE PERMITE EL TRANSPORTE PÚBLICO

Tuk Tuks, los trenes y autobuses no serán permitidos para los turistas hasta nuevo aviso.



PAQUETE DE BIENVENIDA

Un paquete de bienvenida que se da a los invitados de forma gratuita



MASCARILLAS



DESINFECTANTE DE MANOS PERSONAL

**RELLENADO DIARIO*



TARJETA SIM LOCAL



**TÉ DE HIERBAS AYURVÉDICO LOCAL
QUE AUMENTA LA INMUNIDAD**



DOCUMENTO DE BIENVENIDA MULTILINGÜE

Los documentos incluyen todas las directrices locales, los números de emergencia y los procedimientos a seguir.



TOALLITAS DE ALCOHOL DESECHABLES



PREGUNTAS FRECUENTES

Requisitos generales de viaje para viajar a Sri Lanka



¿HAY UNA ESTANCIA MÍNIMA O MÁXIMA?

No hay una estancia mínima, el viajero no necesita quedarse 14 días. Los viajeros pueden quedarse tanto tiempo como su VISA pueda ser renovada, normalmente 3 meses. Sin embargo, recomendamos que se queden al menos 7 días.

¿CUÁLES SON LOS HOTELES APROBADOS? ¿QUÉ TIPO DE HOTELES SERÁN APROBADOS?

Esto dependerá de los hoteles y de si optan por ser de nivel 1. Haremos circular una lista. Los hoteles pueden variar desde pequeños hoteles boutique hasta grandes tipos de resorts. Se pueden encontrar en www.Srilanka.travel/helloagain

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier información adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

ANUSHKA PERERA

Director de Operaciones

+ 94 77 375 4114  

anushka@connaissance.lk 

MAXIME WICKRAMASINGHE

Attaché a la Junta Directiva

+ 94 77 192 9971  

maxime@connaissance.lk 

GENERAL

cdctrv@connaissance.lk

WWW.CONNAISSANCE.LK

AYUBOWAN!

¡QUÉ VIVA UNA LARGA VIDA!



TravelDesign
by CDC