



TravelDesign
by CDC



COVID-19 DIRECTRICES OPERATIVAS

Versión 6
6 de Abril 2021

Estáis en buenas manos

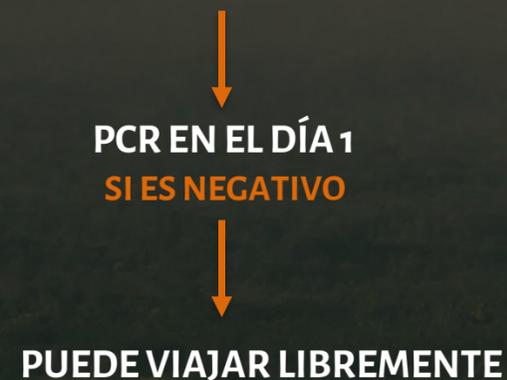
PROCESO DE VIAJE DE LOS TURISTAS



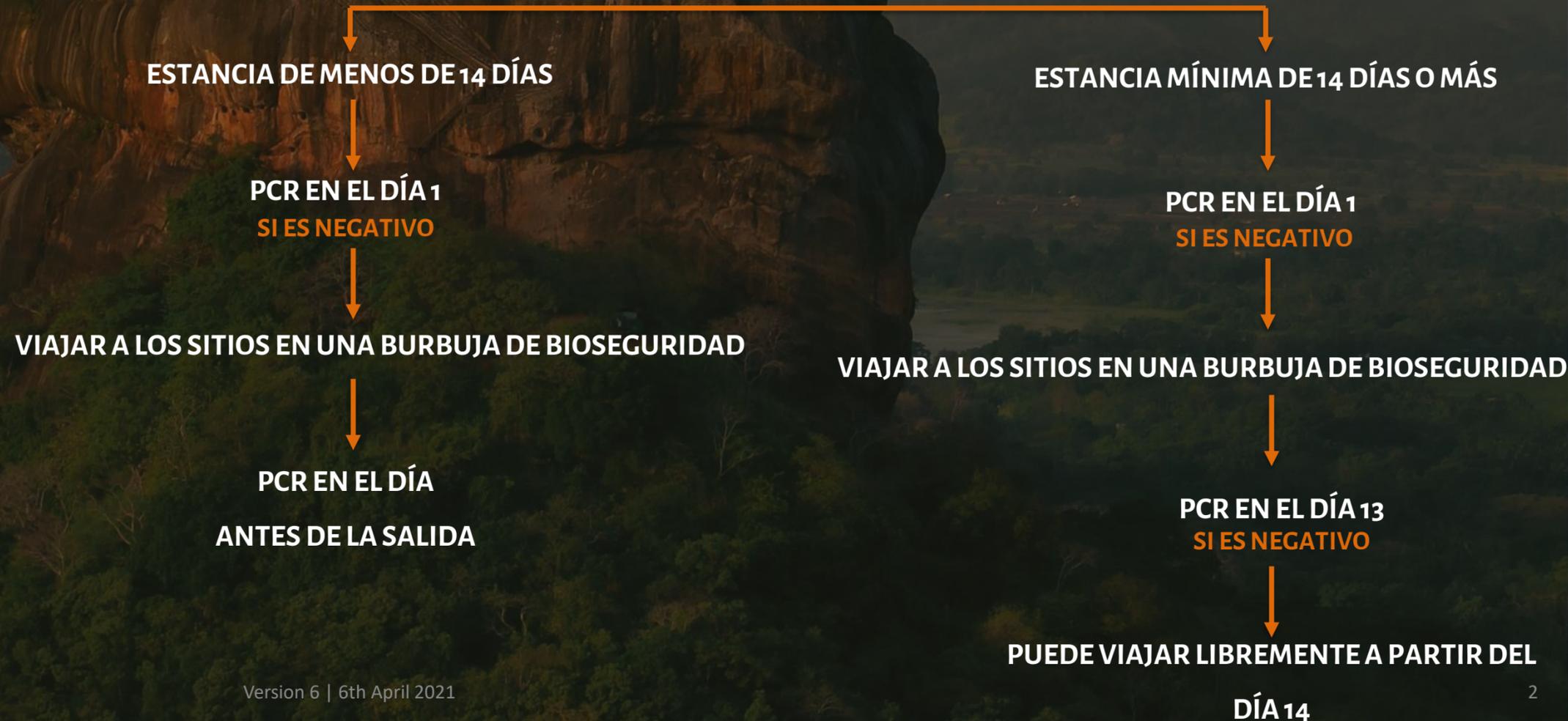
TODOS LOS VIAJEROS

1. Planifique sus vacaciones con Connaissance y solicite el visado en línea
2. Organice los pagos de la PCR (40 \$ por prueba) y del seguro (12 \$ pp) con Connaissance.
3. Prueba negativa en una prueba de PCR realizada 72 horas antes de embarcar en su vuelo.

VIAJEROS VACUNADOS



VIAJEROS NO VACUNADOS



VIAJEROS VACUNADOS

El proceso para viajeros vacunados



Requisitos de vacunación

1. Los viajeros deben haber completado 14 días después de su segunda/última vacunación.
2. Los viajeros deben llevar el original del Certificado/Tarjeta de Vacunación (junto con una traducción certificada al inglés si el Certificado/Tarjeta no está en inglés o los datos pertinentes no están en inglés).
3. Se acepta cualquier vacuna aceptada por el país de origen.



VISADO

Es necesario obtener un visado en línea (<http://www.eta.gov.lk>) antes de viajar a Sri Lanka con un coste de 35 USD. No se permite el visado a la llegada.



PRUEBAS DE PCR

PCR DE PRE-EMBARQUE - Un informe de PCR negativo emitido por un laboratorio acreditado dentro de las 72 horas anteriores a la salida o según los requisitos de la aerolínea.

PRUEBA DE PCR A LA LLEGADA - Se realizará a la llegada al hotel, antes de registrar.

BEBÉS MENORES DE 2 AÑOS – Exentos de la prueba PCR



Niños no vacunados y acompañantes de viaje

BEBÉS (MENORES DE 2 AÑOS) - PODRÁN ACOMPAÑAR A SUS PADRES/TUTORES Y **NO TENDRÁN QUE SOMETERSE A UNA PRUEBA PCR A SU LLEGADA.**

NIÑOS (DE 2 A 11,9 AÑOS) - PODRÁN ACOMPAÑAR A SUS PADRES/TUTORES Y **TENDRÁN QUE SOMETERSE A UNA PRUEBA PCR A LA LLEGADA.**

Otros pasajeros (12 años o más) - No podrán moverse libremente con los padres/otros pasajeros y deberán permanecer **14 días en una burbuja de bioseguridad**. Si desean viajar juntos, pueden pasar 14 días en la Burbuja de Bioseguridad.



MOVIMIENTO

Los viajeros sólo tendrán que permanecer en la burbuja de bioseguridad (hotel de nivel 1) hasta que reciban los resultados de su prueba PCR de llegada. Los resultados de las pruebas suelen llegar en un plazo de 24 horas, con un máximo de 36 horas. Una vez que reciben un resultado negativo, **son libres de viajar sin ninguna restricción.**

VIAJEROS SIN VACUNACIÓN

El proceso para viajeros sin vacunación



VISADO

Es necesario obtener un visado en línea (<http://www.eta.gov.lk>) antes de viajar a Sri Lanka con un coste de 35 USD. No se permite el visado a la llegada.



Pruebas de PCR

PCR DE PRE-EMBARQUE - Un informe de PCR negativo emitido por un laboratorio acreditado dentro de las 72 horas anteriores a la salida o según los requisitos de la aerolínea.

PRUEBA DE PCR A LA LLEGADA - Se realizará a la llegada al hotel, antes de registrar.

SALIDA / DÍA 13 PRUEBA PCR - SI LA ESTANCIA ES DE MÁS DE 14 DÍAS - REALICE LA PCR EL 11-14^º DÍA. SI LA ESTANCIA ES DE ENTRE 5-14 DÍAS - REALIZAR LA PCR EN FUNCIÓN DE LA FECHA DE SALIDA (ES DECIR, 24-48 HORAS ANTES DE LA SALIDA). SI LA ESTANCIA ES INFERIOR A 5 DÍAS - NO SE REQUIERE PCR DE SALIDA

LOS NIÑOS MENORES DE 12 AÑOS ESTÁN EXENTOS DE LA VACUNACIÓN . LOS NIÑOS DE ENTRE 2 Y 12 AÑOS DEBERÁN TOMAR SÓLO 1 PCR A LA SALIDA O EL DÍA 13, LO QUE OCURRA PRIMERO.



MOVIMIENTO

Los viajeros sólo tendrán que permanecer en la burbuja de bioseguridad (hoteles de nivel 1) durante 14 días. Una vez transcurridos los 14 días, los huéspedes son libres de viajar sin ninguna restricción. Tras recibir un resultado negativo de la PCR de llegada, son libres de viajar a los lugares aprobados.



PCR A LA
LLEGADA

SALIDA / DÍA 13 PCR

SEGURO

MAX. DÍAS REQUERIDOS EN
LA BURBUJA BIO-SEGURA

ADULTS
(12 years &
above)

VACUNADOS

40 USD por prueba ✓



12 USD pp ✓

01 Día

NO-VACUNADOS

40 USD por prueba ✓

40 USD por prueba ✓

12 USD pp ✓

14 Día

CON PADRES
VACUNADOS

40 USD por prueba ✓



12 USD pp ✓

01 Día

NIÑOS
(2 - 11.9
años)

CON PADRES NO-
VACUNADOS



12 USD pp ✓

14 Día

CON PADRES
VACUNADOS



12 USD pp ✓

01 Día

BEBÉS
(Menos de
2 años)

CON PADRES NO-
VACUNADOS



12 USD pp ✓

14 Día



LA BURBUJA DE LA BIOSEGURIDAD



Resumen de la burbuja de bioseguridad NO RESTRICTIVA



¿A quién se aplica esto?

VIAJERO VACUNADO - Sólo debe permanecer en la burbuja de bioseguridad hasta los resultados de la PCR de llegada. 24-36 horas.

VIAJERO NO VACUNADO - Deberá permanecer 14 días en la burbuja de bioseguridad.



Hoteles de Nivel 1

- Los viajeros que se adhieran a la burbuja, sólo podrán alojarse en hoteles de nivel 1. Los hoteles se pueden encontrar en www.Srilanka.travel/helloagain.
- **La estancia es NO RESTRICTIVA, y pueden utilizar todas las instalaciones del hotel, como la playa, el spa, la piscina, etc.**
- **Los huéspedes pueden cambiar entre los hoteles de Nivel 1 cuando lo deseen.**
- Los hoteles deben obtener la certificación "Safe & Secure" mediante una auditoría de la Autoridad de Desarrollo Turístico de Sri Lanka realizada por KPMG o E&Y.



Visitas y sitios aprobados

- Los huéspedes que se adhieran a la Burbuja, sólo podrán visitar los sitios aprobados. Esto incluye casi todos los sitios culturales y parques nacionales; se puede encontrar una lista actualizada en - www.Srilanka.travel/helloagain
- Todas las visitas deberán ser planificadas previamente. Los huéspedes no podrán cambiar el itinerario sin previo aviso.
- Los restaurantes exteriores y las visitas de nicho, como los paseos en barco, pueden organizarse en función de cada caso.



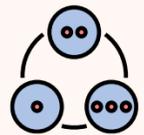
REQUISITOS DE VIAJE -VISA

Requisitos generales para viajar a Sri Lanka



VISADO

Es necesario obtener un visado en línea (<http://www.eta.gov.lk>) antes de viajar a Sri Lanka con un coste de 35 USD. No se permite el visado a la llegada.



Procedimiento para la obtención de visados -

1. Solicite y pague el visado en línea (<http://www.eta.gov.lk>) y proporcione el código de confirmación de la reserva del hotel de nivel 1, que le proporcionará Connaissance. Una vez hecho esto, el visado estará en estado "Pendiente".
2. Pagar a Connaissance las pruebas **PCR en función de la duración de la estancia** y el seguro Sri Lanka Covid-19, proporcionarnos los datos del huésped y el número de ETA de la solicitud de visado.
3. Una vez hecho esto, las autoridades introducirán los datos en el sistema y se confirmará el visado.



REQUISITOS DE VIAJE - SEGURO

Requisitos generales para viajar a Sri Lanka



Cobertura del seguro Covid-19

Al precio de 12 USD por persona, el seguro proporcionará una cobertura máxima de 50.000 USD durante 1 mes (consulte el enlace para obtener más detalles). Esto cubrirá los costes de hospitalización privada, ambulancia y otros gastos en el caso de que un cliente sea positivo. **El pago del seguro deberá hacerse al DMC o al hotel (en este caso a Connaissance).**

Si los clientes se quedan más de 1 mes, tendrán que obtener una extensión del seguro. Por favor, póngase en contacto con nosotros para más detalles.

Para todos los detalles del seguro - [https://sltda.gov.lk/storage/common_media/COVID-19%20Insured%20\(1\)2114407123.pdf](https://sltda.gov.lk/storage/common_media/COVID-19%20Insured%20(1)2114407123.pdf)



PROCEDIMIENTO SI COVID -19 POSITIVO



Qué ocurre en el caso de que un huésped sea Covid-19 Positivo,



Huéspedes positivos a Covid no sintomáticos

- Los huéspedes estarán aislados dentro del hotel actual. No tendrán contacto con personas externas.
- Si el aislamiento no es posible en el hotel, se les trasladará a un hotel de aislamiento.
- Si el médico designado lo recomienda, los huéspedes serán trasladados a un hospital privado aprobado por el Ministerio de Sanidad.



Huéspedes sintomáticos Covid positivos

- Los huéspedes serán trasladados a un hospital privado aprobado por el Ministerio de Sanidad.



Cobertura del seguro obligatorio de Covid-19

El seguro ofrecerá una cobertura máxima de 50.000 dólares. Esto cubrirá los costes de hospitalización privada, ambulancia y otros gastos en caso de que un cliente dé positivo.

Información de contacto

Para cualquier información adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Anushka Perera

Director de Operaciones

+ 94 77 375 4114  

anushka@connaissance.lk 

Maxime Wickramasinghe

Adjunto al Consejo de Administración

+ 94 77 192 9971  

maxime@connaissance.lk 

General

cdctrv@connaissance.lk

www.connaissance.lk

Ayubowan!

Vive una larga vida!



TravelDesign
by CDC