



COVID-19 DIRECTIVES OPERATIONNELLES

VERSION 10
19 JUILLET 2021

Vous êtes entre de bonnes mains

PROCESSUS DE VOYAGE DES TOURISTES



TOUS VOYAGEURS

1. Planifiez vos vacances avec Connaissance et faites une demande de visa en ligne
2. Organisez les paiements PCR (40 \$ par test) et d'assurance (12 \$ pp) avec Connaissance.
3. Test négatif sur un test PCR effectué 72 heures avant l'embarquement.

VOYAGEURS VACCINÉS

PCR - JOUR 1
SI NÉGATIF

↓

PEUT VOYAGER
LIBREMENT

VOYAGEURS NON VACCINÉS

SÉJOUR MOINS DE 14 JOURS

PCR - JOUR 1
SI NÉGATIF

VOYAGEZ DANS UNE BULLE BIO-SÉCURISÉE

PCR LE JOUR
AVANT LE DÉPART

SÉJOURS AU MINIMUM 14 JOURS OU PLUS

PCR - JOUR 1
SI NÉGATIF

VOYAGEZ DANS UNE BULLE BIO-SÉCURISÉE

PCR - JOUR 14
SI NÉGATIF

PEUT VOYAGER LIBREMENT À PARTIR DU 14 JOUR

VOYAGEURS VACCINÉS

Le processus pour les voyageurs vaccinés



EXIGENCES DE VACCINATION

1. Les voyageurs doivent avoir terminé 14 jours après leur deuxième / dernière vaccination.
2. Les voyageurs doivent être munis du certificat / carte de vaccination original (avec une traduction anglaise certifiée si le certificat / la carte n'est pas en anglais ou les données pertinentes ne sont pas en anglais).
3. Toute vaccination acceptée par le pays d'origine est acceptable sous la voie vaccinée.



VISA

Un visa doit être obtenu en ligne (<http://www.eta.gov.lk>) avant de voyager au Sri Lanka au coût de 35 USD. Le visa à l'arrivée ne sera pas autorisé.



TEST PCR

PCR PRÉ-EMBARQUEMENT - Un rapport négatif de PCR émis par un laboratoire accrédité dans les 72 heures avant le départ ou selon les exigences de la compagnie aérienne.

1^{ER} PCR (À L'ARRIVÉE) - Sera effectué à l'arrivée à l'hôtel, avant l'enregistrement.

Les enfants (2-18 ans) devront subir un test PCR à l'arrivée et une fois de plus au jour 7 s'ils ne sont pas vaccinés. Seuls les nourrissons de moins de 2 ans seront exemptés des tests PCR.



ENFANTS NON VACCINÉS ET VOYAGEURS ACCOMPAGNATEURS

NOURRISSONS (MOINS DE 2 ANS) - Seront en mesure d'accompagner leurs parents et n'auront PAS besoin de passer un test PCR à l'arrivée.

ENFANTS (2 À 18 ANS) - Seront en mesure d'accompagner leurs parents et devront passer un test PCR à l'arrivée et jours 7.

AUTRES PASSAGERS (18 ANS ET PLUS) - Ne pourront pas se déplacer librement avec leurs parents ou autres passagers et devront rester 14 jours dans une bulle Bio-Secure. S'ils souhaitent voyager ensemble, ils peuvent passer 14 jours dans la Bio Secure Bubble.



DÉPLACEMENTS

Les voyageurs n'auront qu'à rester dans la bulle Bio-Secure (hôtel de niveau 1) jusqu'à ce qu'ils reçoivent les résultats de leur test PCR d'arrivée. Les résultats des tests arrivent généralement dans les 24 heures, ce qui prend un maximum de 36 heures. Une fois qu'ils reçoivent un résultat négatif, ils sont libres de voyager sans aucune restriction. Une fois qu'ils ont quitté la bulle bio-sécurisée (hôtel de niveau 1), ils ne peuvent plus y entrer.

VOYAGEURS NON VACCINÉS

Le processus pour les voyageurs non vaccinés



VISA

Un visa doit être obtenu en ligne (<http://www.eta.gov.lk>) avant de voyager au Sri Lanka au coût de 35 USD. Le visa à l'arrivée ne sera pas autorisé.



TEST PCR

PCR PRÉ-EMBARQUEMENT - Un rapport négatif de PCR émis par un laboratoire accrédité dans les 72 heures avant le départ ou selon les exigences de la compagnie aérienne.

1^{ER} PCR (À L'ARRIVÉE) - Sera effectué à l'arrivée à l'hôtel, avant l'enregistrement.

2^{EM} PCR (DÉPART / JOUR 14) - Si le séjour est de plus de 14 jours - effectuez la PCR le 14^{ème} jour. Si le séjour dure entre 5 et 14 jours - effectuez le PCR en fonction de la date de départ (c'est-à-dire 24 à 48 heures avant le départ). Si le séjour est inférieur à 5 jours - pas de PCR de sortie requis

LES ENFANTS DE MOINS DE 2 ANS SONT EXEMPTÉS DE TEST PCR. LES ENFANTS ENTRE 2 ET 12 ANS DEVRONT PRENDRE SEULEMENT 1 PCR AU DÉPART OU AU JOUR 14, SELON LA PREMIÈRE ÉVENTUALITÉ.



DÉPLACEMENTS

Les voyageurs n'auront besoin de rester dans la bulle Bio-Secure (hôtels de niveau 1) que pendant 14 jours. Après les 14 jours, les clients sont libres de voyager sans aucune restriction. Après avoir reçu un résultat négatif du PCR d'arrivée, ils sont libres de se rendre sur des sites agréés.



VOYAGEURS VACCINÉS— QUI N'ONT PAS TERMINÉ 14 JOURS APRÈS LA VACCINATION

Le processus pour les voyageurs qui n'ont pas terminé deux semaines après la vaccination



VISA

Un visa doit être obtenu en ligne (<http://www.eta.gov.lk>) avant de voyager au Sri Lanka au coût de 35 USD. Le visa à l'arrivée ne sera pas autorisé.



ARRIVÉE 7 JOURS OU PLUS APRÈS LA FIN DE LA VACCINATION

PCR PRÉ-EMBARQUEMENT - Un rapport négatif de PCR émis par un laboratoire accrédité dans les 72 heures avant le départ ou selon les exigences de la compagnie aérienne.

1^{ER} PCR (À L'ARRIVÉE) - Sera effectué à l'arrivée à l'hôtel, avant l'enregistrement.

2^{EM} PCR (JOURS 7) – Sera prise le jour 7. Ils peuvent alors quitter la Bio-Bubble et voyager sans aucune restriction après un deuxième test négatif.

Seuls les nourrissons de moins de 2 ans seront exemptés des tests PCR.



ARRIVÉE MOINS DE 7 JOURS APRÈS LA FIN DE LA VACCINATION

PCR PRÉ-EMBARQUEMENT - Un rapport négatif de PCR émis par un laboratoire accrédité dans les 72 heures avant le départ ou selon les exigences de la compagnie aérienne.

1^{ER} PCR (À L'ARRIVÉE) - Sera effectué à l'arrivée à l'hôtel, avant l'enregistrement.

2^{EM} PCR – Sera pris le jour où ils se terminent 14 jours après la vaccination. Ils peuvent quitter la Bio-Bulle et voyager sans aucune restriction après un deuxième test négatif.

Seuls les nourrissons de moins de 2 ans seront exemptés des tests PCR.

RÉSUMÉ DES TESTS PCR

1^{er} 1. VACCINÉS

P

C 2. NON- VACCINÉS

R 3. VACCINÉS MAIS PAS FINI 14 JOURS APRÈS LA VACCINATION

Quand?

Adultes

< 2 Ans

2-12 Ans

12-18 Ans

À l'arrivée à l'hôtel



À l'arrivée à l'hôtel



À l'arrivée à l'hôtel



Jour 7

Non requis si séjour de moins de 7 jours



Si Non Vaccinés



Si Non Vaccinés

Jour 14 ou avant le départ.

Non requis si séjour inférieur à 5 jours



3a. VACCINÉS Mais arrivant 7 jours ou plus après la fin de la vaccination

Jour 7 ou avant le départ.



3b. VACCINÉS Mais arrivant moins de 7 jours après la fin de la vaccination

14 Jours après la fin de la vaccination ou avant le départ.





CONDITIONS DE VOYAGE - VISA

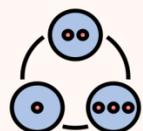


Conditions générales de voyage pour voyager au Sri Lanka



VISA

Un visa doit être obtenu en ligne (<http://www.eta.gov.lk>) avant de voyager au Sri Lanka au coût de 35 USD. Le visa à l'arrivée ne sera pas autorisé.



PROCÉDURE POUR OBTENIR LE VISA

1. Faites une demande et payer le visa en ligne (<http://www.eta.gov.lk>) Indiquez le code de confirmation de réservation pour les réservations d'hôtel de niveau 1, il sera fourni par Connaissance de Ceylan
2. Payer à Connaissance les tests PCR **en fonction de la durée du séjour** et le paiement de la couverture d'assurance Covid-19 Sri Lanka et fournissez-nous les détails du client et le numéro ETA de la demande de visa.
3. Une fois terminé, les autorités entreront les détails dans le système et le visa sera confirmé.



CONDITIONS DE VOYAGE - ASSURANCE

Conditions générales de voyage pour voyager au Sri Lanka



COVID-19 COUVERTURE D'ASSURANCE

Au prix de 12 USD par personne, l'assurance fournira une couverture de 50 000 USD pour un mois. Cela couvrira les frais d'hospitalisation privée, d'ambulance et d'autres dépenses dans le cas où un client est positif.

Dans le cas que les clients restera plus qu'un mois ils auront besoin de faire une extension de leur assurance.

Le paiement de l'assurance devra être effectué à l'agence réceptive ou à l'hôtel (dans ce cas à Connaissance).

Pour toute information sur l'assurance.- [https://sltda.gov.lk/storage/common_media/COVID-19%20Insured%20\(1\)2114407123.pdf](https://sltda.gov.lk/storage/common_media/COVID-19%20Insured%20(1)2114407123.pdf)



Résumé de la bulle bio-sécurisée NON RESTRICTIVE



À QUI CELA S'APPLIQUE-T-IL?

VOYAGEUR VACCINÉ - Il suffit de rester dans la bulle Bio-Secure jusqu'aux résultats du test PCR d'arrivée. 24-36 heures.

VOYAGEUR NON VACCINÉ - devra rester 14 jours dans la bulle Bio-Secure.



HÔTELS DE NIVEAU 1 (LEVEL 1 HOTELS)

- Les voyageurs adhérant à la bulle ne peuvent séjourner que dans des hôtels de niveau 1. Vous trouverez des hôtels sur www.Srilanka.travel/helloagain.
- **Le séjour est NON RESTRICTIF, et ils peuvent utiliser toutes les installations de l'hôtel, telles que la plage, le spa, la piscine, etc.**
- **Les clients peuvent changer d'hôtel de niveau 1 à leur guise.**
- Les hôtels doivent être certifiés «sûrs et sécurisés» grâce à un audit réalisé par l'Autorité de développement du tourisme du Sri Lanka menée par KPMG ou E&Y.



VISITES, SITES ET DÉPLACEMENTS APPROUVÉS

- Guests adhering to the Bubble, will only be able to visit approved sites. **This includes almost all cultural sites & national parks;** An updated List can be found at - www.Srilanka.travel/helloagain
- All visits will need to be preplanned. Guests will not be able to change the itinerary without prior notice.
- Outside Restaurants and niche visits such as Boat Rides can be organized on case-by-case basis.



PROCEDURE SI POSITIF AU COVID -19



Que se passe-t-il si un client est positif à Covid-19?

- 
- ## CLIENT POSITIFS AU COVID 19 NON SYMPTOMATIQUES
- Les clients seront isolés au sein de l'hôtel actuel. Ils n'auront pas de contact avec des étrangers.
 - Si l'isolement n'est pas possible dans l'hôtel, ils seront transférés dans un hôtel d'isolement.
 - Sur recommandation du médecin désigné, les clients seront transférés dans un hôpital privé agréé par le Ministère de la Santé.

- 
- ## CLIENTS POSITIFS SYMPTOMATIQUES AU COVID 19
- Les invités seront transférés dans un hôpital privé agréé par le Ministère de la Santé.

- 
- ## COUVERTURE D'ASSURANCE OBLIGATOIRE COVID-19
- L'assurance couvrira 50 000 USD. Cela couvrira les frais d'hospitalisation privée, d'ambulance et d'autres dépenses dans le cas où un client est positif.

INFORMATIONS DES CONTACTS

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

Anushka Perera

Directeur Operations

+ 94 77 375 4114  

anushka@connaissance.lk 

Maxime Wickramasinghe

Attaché to the Board of Directors

+ 94 77 192 9971  

maxime@connaissance.lk 

General

cdctrv@connaissance.lk

www.connaissance.lk

AYUBOWAN!

LONGUE VIE!



TravelDesign
by CDC