



COVID-19 DIRECTIVES OPERATIONNELLES

VERSION 12
18 OCTOBRE 2021

Vous êtes entre de bonnes mains

PROCESSUS DE VOYAGE DES TOURISTES



TOUS VOYAGEURS

1. Planifiez vos vacances avec Connaissance et faites une demande de visa en ligne
2. Test négatif sur un test PCR effectué 72 heures avant l'embarquement.

VOYAGEURS VACCINÉS

Arrivez et voyagez librement

VOYAGEURS NON VACCINÉS

SÉJOUR MOINS DE 14 JOURS

PCR - JOUR 1
SI NÉGATIF

VOYAGEZ DANS UNE BULLE BIO-SÉCURISÉE

PCR LE JOUR
AVANT LE DÉPART

SÉJOURS AU MINIMUM 14 JOURS OU PLUS

PCR - JOUR 1
SI NÉGATIF

VOYAGEZ DANS UNE BULLE BIO-SÉCURISÉE

PCR - JOUR 12
SI NÉGATIF

PEUT VOYAGER LIBREMENT À PARTIR DU 14 JOUR

VOYAGEURS VACCINÉS

Le processus pour les voyageurs vaccinés



EXIGENCES DE VACCINATION – ENTIÈREMENT VACCINÉ

1. Les voyageurs doivent avoir terminé 14 jours après leur deuxième / dernière vaccination.
2. Les voyageurs doivent être munis du certificat / carte de vaccination original (avec une traduction anglaise certifiée si le certificat / la carte n'est pas en anglais ou les données pertinentes ne sont pas en anglais).
3. Toute vaccination acceptée par le pays d'origine est acceptable comme vaccinée.



EXIGENCES DE VACCINATION - 1 DOSE ET RÉCUPÉRÉ DE COVID

1. Les voyageurs testés positifs au COVID-19 et ensuite vaccinés avec 1 seule dose, au cours des 6 derniers mois, seront considérés comme « entièrement vaccinés ». Le certificat de vaccination devra indiquer, que le cycle de vaccination est terminé après l'administration d'une seule dose, au moins 14 jours avant le départ. Ils doivent également présenter un certificat en anglais, d'un médecin, indiquant que les clients ont eu le COVID entre 28 jours et 6 mois avant le départ. S'ils ont eu le COVID plus de 6 mois avant le départ, ils seront considérés comme non-vaccinés et auront besoin d'une deuxième dose.



ENFANTS NON VACCINÉS ET VOYAGEURS ACCOMPAGNATEURS

ENFANTS (JUSQ'À 12 ANS) – Seront en mesure d'accompagner leurs parents et n'auront PAS besoin de passer un test PCR à l'arrivée.

ENFANTS (12 À 18 ANS) – Seront en mesure d'accompagner leurs parents et devront passer un test PCR à l'arrivée.



VISA

Un visa doit être obtenu en ligne (<http://www.eta.gov.lk>) avant de voyager au Sri Lanka au coût de 35 USD. Le visa à l'arrivée ne sera pas autorisé.



TESTE PCR

PCR PRÉ-EMBARQUEMENT - Un rapport négatif de PCR émis par un laboratoire accrédité dans les 72 heures avant le départ ou selon les exigences de la compagnie aérienne.

Les enfants non-vaccine (12-18 ans) devront subir un test PCR à l'arrivée

VOYAGEURS NON VACCINÉS

Le processus pour les voyageurs non vaccinés



VISA

Un visa doit être obtenu en ligne (<http://www.eta.gov.lk>) avant de voyager au Sri Lanka au coût de 35 USD. Le visa à l'arrivée ne sera pas autorisé.



TEST PCR

PCR PRÉ-EMBARQUEMENT - Un rapport négatif de PCR émis par un laboratoire accrédité dans les 72 heures avant le départ ou selon les exigences de la compagnie aérienne.

1^{ER} PCR (À L'ARRIVÉE) - Sera effectué à l'arrivée à l'hôtel, avant l'enregistrement.

2^{EM} PCR(JOUR 12) - Effectuez une PCR ou un test d'antigène au jour 12 et pouvez ensuite voyager librement à partir du jour 14.

LES ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS SONT EXEMPTÉS DE PCR. LES ENFANTS ENTRE 12 ET 18 ANS DEVRONT PASSER LES MÊMES TESTS QUE CI-DESSUS.



DÉPLACEMENTS

Les voyageurs n'auront besoin de rester dans la bulle Bio-Secure (hôtels de niveau 1) que pendant 14 jours. Après les 14 jours, les clients sont libres de voyager sans aucune restriction. Après avoir reçu un résultat négatif du PCR d'arrivée, ils sont libres de se rendre sur des sites agréés.



CONDITIONS DE VOYAGE - ASSURANCE



Conditions générales de voyage pour voyager au Sri Lanka



COVID-19 COUVERTURE D'ASSURANCE

Voyageurs vaccinés – **NON REQUIS**

Voyageurs non vaccinés – **OBLIGATOIRE**

L'assurance n'est PLUS requise pour les voyageurs vaccinés. Cependant, les voyageurs doivent s'assurer qu'ils disposent d'une assurance voyage complète qui couvrira les dépenses de santé et autres liées au COVID-19 en cas de besoin, car le gouvernement du Sri Lanka ne supportera aucun frais. Si les clients en ont besoin, nous serons heureux de l'ajouter au package.

Au prix de 12 USD par personne, l'assurance fournira une couverture de 50 000 USD pour un mois. Cela couvrira les frais d'hospitalisation privée, d'ambulance et d'autres dépenses dans le cas où un client est positif.

Dans le cas que les clients restera plus qu'un mois ils auront besoin de faire une extension de leur assurance.

Le paiement de l'assurance devra être effectué à l'agence réceptive ou à l'hôtel (dans ce cas à Connaissance).

Pour toute information sur l'assurance.- [https://sltda.gov.lk/storage/common_media/COVID-19%20Insured%20\(1\)2114407123.pdf](https://sltda.gov.lk/storage/common_media/COVID-19%20Insured%20(1)2114407123.pdf)



LA BULLE BIO-SECURE POUR VOYAGEUR NON-VACCINEE



Résumé de la bulle bio-sécurisée NON RESTRICTIVE

VEUILLEZ NOTER QU'AVEC LA FACILITÉ DE LA RESTRICTION, LE NOMBRE D'HTELS DE NIVEAU 1 A CONSIDÉRABLEMENT DIMINUÉ ET NOUS NE RECOMMANDONS PLUS DE VOYAGER POUR LES LOISIRS ET LA DÉCOUVERTE SI NON VACCINÉS.



À QUI CELA S'APPLIQUE-T-IL?

VOYAGEUR NON VACCINÉ - devra rester 14 jours dans la bulle Bio-Secure.



HÔTELS DE NIVEAU 1 (LEVEL 1 HOTELS)

- Les voyageurs adhérant à la bulle ne peuvent séjourner que dans des hôtels de niveau 1. Vous trouverez des hôtels sur www.Srilanka.travel/helloagain .
- Le séjour est **NON RESTRICTIF**, et ils peuvent utiliser toutes les installations de l'hôtel, telles que la plage, le spa, la piscine, etc.
- Les clients peuvent changer d'hôtel de niveau 1 à leur guise.
- Les hôtels doivent être certifiés «sûrs et sécurisés» grâce à un audit réalisé par l'Autorité de développement du tourisme du Sri Lanka menée par KPMG ou E&Y.



VISITES, SITES ET DÉPLACEMENTS APPROUVÉS

- Guests adhering to the Bubble, will only be able to visit approved sites. This includes almost all cultural sites & national parks; An updated List can be found at - www.Srilanka.travel/helloagain
- All visits will need to be preplanned. Guests will not be able to change the itinerary without prior notice.
- Outside Restaurants and niche visits such as Boat Rides can be organized on case-by-case basis.



PROCEDURE SI POSITIF AU COVID -19



Que se passe-t-il si un client est positif à Covid-19?



CLIENT POSITIFS AU COVID 19 NON SYMPTOMATIQUES

- Les clients seront isolés au sein de l'hôtel actuel. Ils n'auront pas de contact avec des étrangers.
- Si l'isolement n'est pas possible dans l'hôtel, ils seront transférés dans un hôtel d'isolement.
- Sur recommandation du médecin désigné, les clients seront transférés dans un hôpital privé agréé par le Ministère de la Santé.



CLIENTS POSITIFS SYMPTOMATIQUES AU COVID 19

- Les invités seront transférés dans un hôpital privé agréé par le Ministère de la Santé.



COUVERTURE D'ASSURANCE OBLIGATOIRE COVID-19

L'assurance couvrira 50 000 USD. Cela couvrira les frais d'hospitalisation privée, d'ambulance et d'autres dépenses dans le cas où un client est positif.

INFORMATIONS DES CONTACTS

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

Anushka Perera

Directeur Operations

+ 94 77 375 4114  

anushka@connaissance.lk 

Maxime Wickramasinghe

Attaché to the Board of Directors

+ 94 77 192 9971  

maxime@connaissance.lk 

General

cdctrv@connaissance.lk

www.connaissance.lk

AYUBOWAN!

LONGUE VIE!



TravelDesign
by CDC